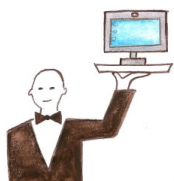


● Software as a service (SAAS)



Omschrijving

In 2018 heeft een de gemeente Amsterdam gekozen om de belastingapplicatie als een SAAS-oplossing aan te schaffen. Dit wordt ook Cloud Computing genoemd, omdat de leverancier de software via internet aanbiedt. Ook andere belastingorganisaties overwegen deze keuze.

Dit agendapunt is bijgewerkt op 1 januari 2019.

Impact op belastingorganisaties

Bij de belastingorganisatie zal de benodigde formatie voor applicatiebeheer en systeembeheer afnemen, omdat taken op dit gebied verschuiven naar de leverancier. Daarnaast wordt de regierol van de belastingorganisatie belangrijker, omdat de leverancier meer verantwoordelijkheden krijgt als het gaat om de prestaties van de applicatie. In essentie wordt de leverancier een ketenpartner. Een aandachtsgebied is de integratie van de applicatie met andere systemen en gegevensbronnen.

Wanneer dit speelt voor belastingorganisaties

Een doorgaande ontwikkeling.

Tijdsplanning
2020 - 2024

Proces dat geraakt wordt
Algemeen

Typering
Optimalisatie van processen

Soort externe ontwikkeling
Technologische ontwikkeling